

ALGEMENE VOORWAARDEN
Welker Bedrijfsadvies

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, Veluwe en Twente,
Laatste versie

1. Algemeen
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en werkzaamheden, alsmede op alle met ons gesloten overeenkomsten.
 - b. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, welk aanbod wij kunnen aanvaarden dan wel verwerpen. Eerst onze schriftelijke aanvaarding doet een overeenkomst ontstaan. Het bovenstaande geldt ook indien in de offerte een termijn wordt genoemd.
 - c. Al onze offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie.
 2. Verplichtingen van de opdrachtgever
 - a. De opdrachtgever zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over:
 - De voor de opzet van het werk benodigde gegevens, documenten en goedkeuringen (zoals vergunningen; ontheffingen en beschikkingen); zodanig in overleg;
 - Werknemers uit de eigen organisatie van opdrachtgever die bij onze werkzaamheden betrokken zullen zijn;
 - (na een daartoe door ons gedaan verzoek) een kosteloze werkplek op de lokatie van opdrachtgever met telefoonaansluitingen en, desgewenst een fax en/of data-netaansluiting.
 - b. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot onze werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
 - c. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering door opdrachtgever of door ons geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
 3. Verplichtingen van de opdrachtnemer
 - a. Wij zullen de te verrichten diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en naar de bepalingen van de overeenkomst.
 - b. Wij zullen de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken bewaren, gebruiken en verwerken met dezelfde zorg die wij aanwenden met betrekking tot onze eigen zaken.
 - d. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met alle ons door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden en overige ons bij de uitoefening van onze werkzaamheden ter kennis gekomen informatie.
 4. Prijzen en betalingen
 - a. In de door ons verstrekte offerte en kostenramingen staat aangegeven of daarin zijn inbegrepen secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere met de opdracht samenhangende kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
 - b. Wij zijn gerechtigd een aanbetaling op de overeengekomen prijs, dan wel een andere waarborg te vorderen.
 - c. Facturering van het verschuldigde honorarium en overige kosten geschiedt maandelijks, c.q. na beëindiging van de werkzaamheden op basis van nacalculatie. De overeengekomen prijs is exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - d. De betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en zij dient, tenzij wederom anders overeengekomen, te geschieden in Nederlandse valuta.
 - e. Bij overschrijding van de betalingstermijn, alsmede wanneer wij anderszins uit een mededeling van de wederpartij hebben moeten afleiden, dat deze in de nakoming tekort zal schieten, is de wederpartij – zonder dat in gebrekestelling vereist is – terstond in verzuim en zal zij verplicht zijn tot betaling van een rente overeenkomend met de geldende wettelijke rente, gerekend vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden.
 - f. Indien de in het vorig artikel genoemde omstandigheden zich voordoen, zijn wij gerechtigd de nakoming van al onze overeenkomsten op te schorten, onverminderd ons recht op schadevergoeding deswege. In dat geval worden de bedragen van reeds geleverde diensten en/of zaken direct opeisbaar.
 - g. Alle buitengerechtigde kosten terzake van incasso van onze vorderingen komen voor rekening van de wederpartij.
 - h. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - i. Wij zijn gerechtigd onze vorderingen te verrekenen met de voor verrekening vatbare schulden die wij aan de wederpartij hebben. Hebben deze schulden en vorderingen verschillende vervaldata, dan vervallen onze schulden in zoverre ten laatste op de vervaldag van onze vorderingen en wordt met interest verrekend.
 - j. Indien wij door wanprestatie van de wederpartij gedwongen zijn de overeenkomst te ontbinden, dan zijn wij gerechtigd van de wederpartij, naast een vergoeding van alle terzake door ons gemaakte kosten, een schadevergoeding van 20% van het uit de overeenkomst voortvloeiende netto te factureren bedrag te vorderen.
5. Aansprakelijkheid
 - a. Wij zijn aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door ons van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop door opdrachtgever mag worden vertrouwd.
 - b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat wij voor onze werkzaamheden in het kader van de opdracht hebben ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
 - c. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
 6. Overmacht
 - a. In het geval van overmacht of andere omstandigheden, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet tijdig kan worden verlangd, hebben wij het recht om, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast hebben wij het recht om de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, zonder jegens opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
 - b. Ingeval van overmacht zullen wij daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft gedurende acht dagen na de datum van verzending van deze mededeling het recht om de opdracht schriftelijk te annuleren, met dien verstande dat hij verplicht is het reeds door ons uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
 - c. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van ons of het bij ons in dienst zijnde personeel, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van materialen, vervoersproblemen, overheidsmaatregelen en mechanische bedrijfsstoringen.
 7. Wijziging van de opdracht
 - a. Wijzigingen zullen zoveel mogelijk slechts plaatsvinden na onderling overleg tussen opdrachtgever en ons.
 - b. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk te worden verstrekt door of namens opdrachtgever.
 - c. Wijzigingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave kon worden gerekend, zullen als meerwerk bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - d. Wijzigingen die lagere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, zullen als minderwerk bij opdrachtgever worden gecrediteerd.
 8. Geschillen
 - a. Op al onze offertes en op de met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
 - b. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het NMI-Mediation-reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
 - c. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, is de rechtbank te Arnhem bij uitsluiting bevoegd om daarvan kennis te nemen. Deze regeling geldt niet voor geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.
 9. Diversen

- a. Wij verplichten ons een verantwoording van bestede dagdelen en gemaakte kosten bij te houden en deze op verzoek van opdrachtgever aan hem ter inzage te geven.
- b. Deze verplichting geldt slechts indien niet op basis van een vast overeengekomen vergoeding wordt gewerkt.
- c. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of in het resultaat daarvan zijn opgenomen, blijven ons eigendom. Openbaarmaking daarvan kan slechts geschieden na onze toestemming.